

INFORMAÇÃO LEGAL RELATIVAMENTE À PÁGINA DE INTERNET www.olailhascanarias.com

1. TITULARIDADE DA PÁGINA DE INTERNET.

www.olailhascanarias.com é uma página de internet oficial para a promoção do destino turístico Ilhas Canárias, que é gerida por **DEC COMUNICACIÓN, S.A.**, como agência de publicidade adjudicada para o serviço (de agora em diante a agência), em nome e representação de **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (em diante **PROMOTUR**), como sociedade comercial de capital público adscrita à Vice-conselheira de Turismo do Governo das Canárias, com sede social em Calle Víctor Hugo, nº 60, C.P. 35006 Las Palmas de Gran Canaria e com C.I.F. A-35845593, matriculada no Registo Comercial de Las Palmas, ao fólho 141, volume 1758, folha GC-34913 (de agora em diante a página de internet).

2. A PÁGINA DE INTERNET E AS SUAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE: CONTEÚDOS E ACESSO.

2.1. Conteúdos da página de internet.

A página de internet tem conteúdos para a promoção do destino Ilhas Canárias, de natureza informativa ou de prestação de serviços, tanto gratuitos como onerosos prestados diretamente pela **PROMOTUR** ou pela sua agência ou por terceiros (pessoas coletivas ou singulares) (de agora em diante terceiros).

A utilização da página de internet e os seus conteúdos supõe a aceitação plena por parte do utilizador de todas as condições contidas na presente Informação Legal, pela que se o utilizador não estiver de acordo com o conteúdo da mesma deverá abster-se de fazer uso da mesma.

As limitações de responsabilidade dos conteúdos da página de internet são:

2.1.1. Informação contida na página de internet

A informação do destino Ilhas Canárias contida na página de internet pode ser proporcionada direta pela **PROMOTUR** (ou a sua agência) ou indiretamente através de terceiros.

INFORMACIÓN LEGAL RELATIVA A LA WEB www.olailhascanarias.com

1. TITULARIDAD DE LA WEB.

www.olailhascanarias.com es una web oficial para la promoción del destino turístico Islas Canarias, la cual está gestionada por **DEC COMUNICACIÓN, S.A.**, como agencia de publicidad adjudicataria de este servicio (de ahora en adelante la agencia), en nombre y representación de **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (en adelante **PROMOTUR**), como sociedad mercantil de capital público adscrita a la Viceconsejería de Turismo del Gobierno de Canarias, con domicilio social en la calle Víctor Hugo, nº 60, C.P. 35006 Las Palmas de Gran Canaria y con C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, en el folio 141, tomo 1758, hoja GC-34913 (de ahora en adelante la web).

2. LA WEB Y SUS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: CONTENIDOS Y ACCESO.

2.1. Contenidos de la web.

La web tiene contenidos para la promoción del destino Islas Canarias, de naturaleza informativa o de prestación de servicios, tanto gratuitos como onerosos prestados directamente por **PROMOTUR** o por su agencia o por terceros (personas jurídicas o físicas) (de ahora en adelante terceros).

La utilización de la web y sus contenidos supone la aceptación plena por el usuario de todas las condiciones contenidas en la presente Información Legal, por lo que si el usuario no está de acuerdo con el contenido de la misma deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

Las limitaciones de responsabilidad de los contenidos de la web son:

2.1.1. Información contenida en la web.

La información del destino Islas Canarias contenida en la web puede ser proporcionada directa por **PROMOTUR** (o su agencia) o indirectamente a través de terceros.

A informação proporcionada diretamente pela **PROMOTUR** (ou pela sua agência caso corresponda), através da página de internet, tenta ser objetiva partindo de fontes de informação oficiais e/ou de público conhecimento, assim como, fruto de criações publicitárias e de marketing de **PROMOTUR** ou a sua agência com a finalidade de promover o turismo nas Ilhas Canárias.

PROMOTUR não se responsabiliza por qualquer inexatidão, imprecisão ou falta de veracidade das fontes de informação de origem utilizadas para esta finalidade.

PROMOTUR reserva a faculdade de efetuar, em qualquer momento, modificações na informação contida na página de internet, assim como, de suspender o seu acesso em qualquer momento e sem pré-aviso.

PROMOTUR não se responsabiliza da informação oferecida por terceiros através da página de internet, nem controla previamente, nem aprova, nem torna próprias a informação destes recolhidas na página de internet.

O uso que possa ser feito desta informação pelos utilizadores é da exclusiva responsabilidade de quem o realiza.

2.1.2. Serviços e Produtos da página de internet.

A página de internet pode prestar serviços geridos diretamente pela **PROMOTUR**, ou pela sua agência, ou por terceiros, de natureza gratuita, sem prejuízo de estabelecer preços a determinados serviços ou produtos oferecidos, do qual informará oportunamente nas secções destinadas aos mesmos.

PROMOTUR não assume qualquer tipo de responsabilidade direta nem indireta em relação à solicitude, veracidade, utilidade, qualidade ou fiabilidade dos serviços e ao conteúdo que não seja propriedade de **PROMOTUR** ou que não seja diretamente gerido ou controlado pela **PROMOTUR**, apesar de que estes possam ser acessíveis através da página de internet.

Qualquer relação contratual ou extracontratual, se for o caso, formalizada com terceiras pessoas contactadas através da página de internet, assim

La información proporcionada directamente por **PROMOTUR**, o por su agencia, en su caso, a través de la web, trata de ser objetiva partiendo de fuentes de información oficiales y/o de público conocimiento, así como, fruto de creaciones publicitarias y de marketing de **PROMOTUR** o su agencia con la finalidad de promocionar el turismo en las Islas Canarias.

PROMOTUR no se hace responsable de ninguna inexactitud, imprecisión o falta de veracidad de las fuentes de información de origen utilizadas para esta finalidad.

PROMOTUR se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en la web, así como, de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso.

PROMOTUR no se hace responsable de la información de terceros ofrecida a través de la web, ni controla previamente, ni aprueba, ni hace propios la información de éstos recogidas en la web.

El uso que pueda hacerse de esta información por los usuarios es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

2.1.2. Servicios y Productos de la web.

La web puede prestar servicios bien gestionados directamente por **PROMOTUR**, o por su agencia, o por terceros, de naturaleza gratuita, sin perjuicio de establecer precio a determinados servicios o productos ofrecidos, de lo cual informará oportunamente en las secciones destinadas a los mismos.

PROMOTUR no asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta en relación con la licitud, veracidad, utilidad, calidad o fiabilidad de los servicios y su contenido que no sean propiedad de **PROMOTUR** o no estén directamente gestionados o controlados por **PROMOTUR**, aunque estos puedan ser accesibles a través de la web.

Cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, se formalice con las terceras personas contactadas a través de la web, así

como, a participação em concursos, promoções, compra e venda de bens ou serviços que estes desenvolvam, entendem-se que são realizadas única e exclusivamente entre o utilizador e terceiros, incluindo as agências que o realizam.

O utilizador aceita que a **PROMOTUR** não tem qualquer tipo de responsabilidade sobre os danos ou prejuízos de qualquer natureza ocasionados com motivo das suas negociações, conversas e/ou relações contratuais ou extracontratuais com terceiros contactados através da página de internet.

2.1.3. Links a outras páginas de internet.

A página de internet contém links para aceder outras páginas que estão à disposição do utilizador com a única finalidade de facilitar o acesso a outros conteúdos e/ou serviços que possam ser do seu interesse, e que não são geridos nem controlados pela **PROMOTUR**.

Quando o usuário encontra-se nestas páginas de internet alheias a nós deverá respeitar as indicações, avisos ou advertências legais que essa página de internet estabelece para a sua utilização.

A inclusão destes links não implicará nenhum tipo de vinculação da **PROMOTUR** com as entidades titulares das páginas de internet conectadas.

2.2. Acesso à página de internet.

2.2.1. Utilizadores.

Qualquer pessoa interessada sobre a informação relativa ao destino Ilhas Canárias poderá fazer uso da página de internet tendo em consideração os efeitos da presente Informação Legal como utilizador.

Contudo, para certos serviços e produtos, a **PROMOTUR** requerirá destes utilizadores a sua identificação para o seu registo (de agora em diante utilizador registado) para o qual deverá cumprir o disposto no **ponto 4.1. e 4.3.**

O acesso dos utilizadores à página de internet são da exclusiva responsabilidade de quem o realiza.

Além disso, no suposto de que exista foros de discussão ou serviços interativos (blogs, chats, comunidades onde se enviam conteúdos,

como, la participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios que éstos desarrollen, se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y los terceros, incluyendo las agencias que lo realicen.

El usuario acepta que **PROMOTUR** no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con terceros contactadas a través de la web.

2.1.3. Enlaces a webs ajenas.

La web contiene enlaces a páginas webs ajenas a ésta que se ponen a disposición del usuario como única finalidad facilitar el acceso a otros contenidos y/o servicios que pudieran ser de su interés, no estando estos gestionados ni controlados por **PROMOTUR**.

Una vez que un usuario se encuentre en estas webs ajenas deberá estar a las indicaciones, avisos o advertencias legales que esa otra web establezca para su uso.

La inclusión de estos enlaces no implicará ningún tipo de vinculación de **PROMOTUR** con las entidades titulares de las webs enlazadas.

2.2. Acceso a la web.

2.2.1. Usuarios.

Toda persona interesada en la información relativa al destino Islas Canarias podrá hacer uso de la web teniendo la consideración a los efectos de la presente Información legal como usuario.

Ahora bien, para ciertos servicios y productos, **PROMOTUR** requerirá de éstos usuarios su identificación para su registro (de ahora en adelante usuario registrado) para lo que se deberá estar a lo dispuesto en el **punto 4.1. y 4.3.**

El acceso de los usuarios a la web es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

Además, en los supuestos de que exista foros de discusión o servicios interactivos (blogs, chats, comunidades dónde se envían contenidos,

mensagens, comentários ou qualquer outro elemento ou material), de agora em diante áreas interativas, o utilizador é o responsável direto do uso que realiza das tais áreas interativas. Ao utilizá-las aceita não enviar, descarregar, transmitir, distribuir, armazenar, criar ou publicar qualquer mensagem, comentário, dado, informação, texto, música, som, fotografia, gráfico, código ou outro material:

a) Que seja ilegal, difamatório, xenófobo, obsceno, pornográfico ou que vulnere o direito ao honor ou à intimidade pessoal de terceiros pessoas ou atente contra a moral ou que possa resultar de mau gosto ou ofensivas ou atente contra a proteção jurídica do menor ou seja ameaçador ou constitutivo de assédio, que invada os direitos de privacidade ou publicidade, que seja abusivo, hostil, fraudulento ou censurável de alguma maneira.

b) Que constitua um ato ilícito penal, que alente ou proporcione instruções para cometê-lo, infrinja os direitos de qualquer uma das partes, crie qualquer tipo de responsabilidade ou incumpra qualquer normativa ou legislação no âmbito local, autonómico, estatal, nacional ou internacional.

c) Que possa infringir qualquer patente, marca, segredo comercial, direito de autor ou outra classe de propriedade intelectual ou direito contratual de qualquer parte.

d) Que falsifique a personalidade de qualquer pessoa ou entidade, ou distorça a sua afiliação ou vinculação com uma pessoa ou entidade.

e) Que promova promoções, campanhas políticas ou de opinião, publicidade, correio não desejado, spam, requerimentos, cartas encadeadas ou esquemas piramidais não solicitados.

f) Que realize ou divulgue informação privada de terceiros, incluindo, de modo enunciativo mas não limitativo, qualquer tipo de dados protegidos legalmente tal como direções, números de telefone, direções de correio eletrónico, números da segurança social e números de cartões de crédito.

g) Que possa conter vírus, dados corruptos ou arquivos perigosos, prejudiciais ou destrutivos.

mensajes, comentarios o cualquier otro elemento o material), de ahora en adelante áreas interactivas, el usuario es el responsable directo del uso que realice de tales áreas interactivas. Al utilizarlas acepta no enviar, cargar, transmitir, distribuir, almacenar, crear o publicar cualquier mensaje, comentario, dato, información, texto, música, sonido, fotografía, gráfico, código u otro material:

a) Que sea ilegal, difamatorio, xenófobo, obsceno, pornográfico o que vulnere el derecho al honor o a la intimidad personal de terceras personas o atente contra la moral o que puedan resultar de mal gusto u ofensivas o atente contra la protección jurídica del menor o sea amenazador o constitutivo de acoso, que invada los derechos de privacidad o publicidad, que sea abusivo, hostil, fraudulento o censurable de algún modo.

b) Que constituya un ilícito penal, aliente o proporcione instrucciones para cometerlo, infrinja los derechos de cualquiera de las partes, cree algún tipo de responsabilidad o incumpla cualquier normativa o legislación de ámbito local, autonómico, estatal, nacional o internacional.

c) Que pueda infringir cualquier patente, marca, secreto comercial, derecho de autor u otra clase de propiedad intelectual o derecho contractual de cualquier parte.

d) Que suplante la personalidad de cualquier persona o entidad, o distorsione su afiliación o vinculación con una persona o entidad.

e) Que promueva promociones, campañas políticas o de opinión, publicidad, correo no deseado, spam, solicitudes, cartas encadenadas o esquemas piramidales no solicitados.

f) Que realice o divulga información privada de terceros, incluido, a modo enunciativo pero no limitativo, cualquier tipo de dato protegido legalmente tal como direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, números de la seguridad social y números de tarjetas de crédito.

g) Que pueda contener virus, datos corruptos o archivos peligrosos, perjudiciales o destructivos.

h) Que o conteúdo, na opinião da **PROMOTUR**, seja inaceitável ou restrinja ou impeça a qualquer pessoa o uso e o desfrute das áreas interativas ou da página de internet ou que afete de forma adversa a disponibilidade dos seus recursos para os outros utilizadores (por exemplo, uso de um tom demasiado exaltado, uso de maiúsculas ou publicação contínua de texto repetitivo) ou que possa expor à **PROMOTUR** ou aos seus utilizadores qualquer dano ou responsabilidade de qualquer tipo.

PROMOTUR, ou a sua agência, não tem obrigação de examinar, editar nem de controlar o conteúdo publicado pelo utilizador em qualquer área interativa e reserva o direito e tem absoluta discricção para eliminar, examinar ou editar qualquer conteúdo do utilizador publicado ou armazenado na página de internet em qualquer momento e por qualquer razão sem necessidade de pré-aviso.

O uso das áreas interativas ou de outras partes da página de internet que incumpra com o anteriormente exposto, infringirá, também, a informação legal da página de internet, o que poderia levar, entre outros, à suspensão ou ao cancelamento dos seus direitos em relação ao uso das áreas interativas ou da página de internet.

2.2.2. Condições de acesso à página de internet.

PROMOTUR não garante que o acesso à página de internet não possa ser interrompido, sofrer atrasos, conter erros ou omissões ou conter vírus ou outros elementos de natureza análoga.

PROMOTUR não se responsabiliza dos danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possa sofrer o utilizador ou um terceiro derivados de:

- A falta de disponibilidade, manutenção ou efectivo funcionamento da página de internet, dos seus serviços ou dos seus conteúdos.
- A falta alheia das medidas de segurança da página de internet para os seus conteúdos ou serviços ou para o tratamento dos dados pessoais armazenados pela **PROMOTUR**, de forma não autorizada.
- Em geral, de qualquer uso da página de internet, os seus serviços e/ou conteúdos que possa realizar o utilizador ou um terceiro, contra as

h) Que el contenido, a juicio de **PROMOTUR**, sea inaceptable o restrinja o impida a cualquier persona el uso y disfrute de las áreas interactivas o de la web o que afecte de manera adversa a la disponibilidad de sus recursos para otros usuarios (por ejemplo, uso de un tono demasiado exaltado, uso de mayúsculas o publicación continua de texto repetitivo) o que pueda exponer a **PROMOTUR** o a sus usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

PROMOTUR, o su agencia, no tiene obligación de examinar, editar ni controlar el contenido del usuario publicado en cualquier área interactiva y se reserva el derecho y tiene absoluta discreción para eliminar, examinar o editar cualquier contenido del usuario publicado o almacenado en la web en cualquier momento y por cualquier razón sin necesidad de previo aviso.

El uso de las áreas interactivas u otras partes de la web que incumpla lo anteriormente expuesto, infringirá, también, la información legal de la Web, lo que podría conllevar, entre otros, suspensión o cancelación de sus derechos respecto al uso de las áreas interactivas o de la web.

2.2.2. Condiciones de acceso a la web.

PROMOTUR no garantiza que el acceso a la web no pueda ser interrumpido, sufrir retrasos, contener errores u omisiones o contener virus u otros elementos de análoga naturaleza.

PROMOTUR no se hace responsable de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera sufrir el usuario o un tercero derivados de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento o efectivo funcionamiento de la web, de sus servicios o de sus contenidos.
- El quebrantamiento ajeno de las medidas de seguridad de la web para sus contenidos o servicios o para el tratamiento de los datos personales almacenados por **PROMOTUR**, de manera no autorizado.
- En general, de cualquier uso de la web, sus servicios y/o contenidos que pudiera realizar el usuario o un tercero, en contra de las condiciones

condições de acesso e uso dos mesmos estabelecidas pela **PROMOTUR**.

3. PROPRIEDADE INTELECTUAL OU INDUSTRIAL.

3.1. Propriedade intelectual e industrial da página de internet e os seus elementos.

PROMOTUR/ A agência por si ou como cessionária, é titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial da página de internet, assim como, dos elementos contidos na mesma (a título enunciativo e não limitativo, textos e tipografias; logotipos e iconografias, slogan, combinações de cores, estrutura e desenho, seleção de materiais usados, software, incluindo aqueles necessários para o seu funcionamento, acesso e uso de elementos análogos).

PROMOTUR é titular dos direitos de propriedade industrial das marcas:

- Wyspy Kanaryjskie Przestrzeń pełna życia
- Isole Canarie Latitudine da vivere
- De Kanariske Øer På livets breddegrad
- Kanarieöarna Livets Breddgrad
- Ilhas Canárias Latitude de vida
- Kanárské ostrovy Oživující zeměpisná šířka
- Kanarian Saaret Elämän leveysasteilla
- îles Canaries Latitude de vie
- Kanarischen Inseln Am Breitengrad des Lebens
- Kanariøyene Lykkens Breddegrad
- Канарские острова На широте Жизни
- Canarische Eilanden De breedtegraad van het leven
- Islas Canarias Latitud de Vida
- The Canary Islands Latitude of Live
- Kanári-szigetek az élet földrajzi szélességén

Como consequência, fica expressamente proibido e será perseguido, o uso ou qualquer tipo de reprodução, distribuição, comunicação pública ou transformação dos mesmos, quer esta seja total ou parcial dos elementos contidos aos quais se tenha acesso na página de internet.

O utilizador poderá visualizar os elementos contidos na página de internet e incluso imprimí-los, copiá-los e armazená-los em qualquer dispositivo ou suporte, sempre e quando seja, única e exclusivamente, para o seu uso pessoal e privado, ficando, por tanto, terminantemente proibida a reprodução pública, distribuição,

de acceso y uso de los mismos establecidas por **PROMOTUR**

3. PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL.

3.1. Propiedad intelectual e industrial de la web y sus elementos.

PROMOTUR / La agencia por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la web, así como, de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo y no limitativo, textos y tipografías; logotipos e iconografías, eslogan, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, software, incluyendo aquellos necesarios para su funcionamiento, acceso y uso o elementos análogos).

PROMOTUR es titular de los derechos de propiedad industrial de las marcas:

- Wyspy Kanaryjskie Przestrzeń pełna życia
- Isole Canarie Latitudine da vivere
- De Kanariske Øer På livets breddegrad
- Kanarieöarna Livets Breddgrad
- Ilhas Canárias Latitude de vida
- Kanárské ostrovy Oživující zeměpisná šířka
- Kanarian Saaret Elämän leveysasteilla
- îles Canaries Latitude de vie
- Kanarischen Inseln Am Breitengrad des Lebens
- Kanariøyene Lykkens Breddegrad
- Канарские острова На широте Жизни
- Canarische Eilanden De breedtegraad van het leven
- Islas Canarias Latitud de Vida
- The Canary Islands Latitude of Live
- Kanári-szigetek az élet földrajzi szélességén

En consecuencia, queda expresamente prohibido y será perseguido, el uso o cualquier tipo de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de los mismos, ya sea ésta total o parcial de los elementos contenidos a los que se tenga acceso en la web.

El usuario podrá visualizar los elementos contenidos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación

comunicação pública e transformação, posta à disposição ou qualquer outra forma de exploração.

3.2. Propriedade Intelectual do material promocional do destino Ilhas Canárias na página de internet.

PROMOTUR ou a agência por si só ou como cessionárias, são titulares dos direitos de propriedade intelectual do material promocional do destino Ilhas Canárias na página de internet, (a título enunciativo e não limitativo; fotografias, vídeos, música, locução, textos ou análogos)

O utilizador poderá visualizá-los na página de internet e inclusive imprimi-los, copiá-los e armazená-los em qualquer dispositivo ou suporte, sempre e quando seja, única e exclusivamente, para o seu uso pessoal e privado, ficando, por tanto, terminantemente proibida a reprodução pública, distribuição, comunicação pública e transformação, posta à disposição ou qualquer outra forma de exploração.

Ficará excluído do anterior, aqueles apartados especificamente desenhados para o efeito na página de internet, onde o utilizador e terceiros poderão utilizar o citado material promocional para a sua reprodução, distribuição e comunicação pública com o fim de promover o destino Ilhas Canárias, em qualquer lugar do mundo e sem nenhuma limitação temporal.

3.3. Propriedade intelectual de outros conteúdos alheios na página de internet.

PROMOTUR não se responsabiliza dos conteúdos alheios oferecidos através da página de internet pelos utilizadores ou terceiros, nem os torna próprios, nem garante os direitos de propriedade intelectual dos mesmos.

3.4. Inserção de conteúdos de propriedade intelectual de PROMOTUR.

Os conteúdos ou materiais promocionais de **PROMOTUR** que sejam inseridos em qualquer página de internet, sites, blogs, plataformas de meios sociais ou meio análogo, mediante visor de inserções, poderão ser modificados ou cancelados, sem pré-aviso por parte de **PROMOTUR**, sem que ele implique nenhum direito dos titulares dos citados meios ou utilizadores destes.

pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

3.2. Propiedad Intelectual del material promocional del destino Islas Canarias en la web.

PROMOTUR o la agencia por sí o como cesionaria, son titular de los derechos de propiedad intelectual del material promocional del destino Islas Canarias en la web, (a título enunciativo y no limitativo; fotografías, videos, música, locución, textos o análogos).

El usuario podrá visualizarlos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

Quedará exceptuado de lo anterior, aquellos apartados específicamente diseñados al efecto en la web, donde el usuario y terceros podrán utilizar el citado material promocional para su reproducción, distribución y comunicación pública con finalidad de la promoción del destino Islas Canarias, en cualquier lugar del mundo y sin limitación temporal alguna.

3.3. Propiedad intelectual de otros contenidos ajenos en la web.

PROMOTUR no se hace responsable de los contenidos ajenos ofrecidos a través de la web por usuarios o terceros, ni los hace propios, ni garantiza los derechos de propiedad intelectual de los mismos.

3.4. Inserción de contenidos de propiedad intelectual de PROMOTUR.

Los contenidos o materiales promocionales de **PROMOTUR** que sean insertados en cualquier web, sites, blogs, plataformas de medios sociales o medio análogo, mediante visor de inserciones, podrán ser modificados o cancelados, sin previo aviso por parte de **PROMOTUR**, sin que ello implique derecho alguno de los titulares de los citados medios o usuarios de éstos.

3.5. Incidências relacionadas com os direitos de propriedade intelectual.

Em caso de que o utilizador estime que algum conteúdo da página de internet infringe qualquer direito de propriedade intelectual, incluído o direito de autor, poderá comunicar à **PROMOTUR** esta incidência mediante o envio de um correio eletrónico à seguinte direção **copyright@turismodecanarias.com**, especificando no assunto “Incidência direitos de propriedade intelectual”. Além disso, deverá especificar no correio o fundamento da sua incidência, citando os direitos legais que tenha para formular esta incidência.

Após a verificação oportuna, **PROMOTUR** dará de baixa ao conteúdo da página de internet que infringe os citados direitos.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES DA PÁGINA DE INTERNET.

A Política de Privacidade e Cookies da página de internet foram desenvolvidas tendo em conta o disposto pela Lei Orgânica 15/1999, de 13 de dezembro, de Proteção de Dados de carácter pessoal, as Recomendações núm. 2/2001, de 17 de maio, e 1/1999, de 23 de fevereiro, emitidas pelo Grupo Europeu do Artigo 29 em conformidade com a Diretiva 95/46/CE do Parlamento Europeu e do Conselho de 24 de outubro e a Lei 34/2002, de 11 de julho, de Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico

4.1. Proteção de dados e confidencialidade.

PROMOTUR informa que, através da página de internet, será procedida a recolha de dados dos utilizadores mediante formulários dos quais, em nenhum caso, serão cedidos a terceiros sem o pré-consentimento dos utilizadores.

4.1.1. Dados subministrados pelo usuário.

Os dados de carácter pessoal que são solicitados aos utilizadores através da página de internet, consistirão unicamente em aqueles estritamente imprescindíveis para identificá-los e prestar-lhes o serviço solicitado.

3.5. Incidencias relacionadas con los derechos de propiedad intelectual.

En caso de que el usuario estime que algún contenido de la web infringe cualquier derecho de propiedad intelectual, incluido el derecho de autor, podrá comunicar a **PROMOTUR** esta incidencia mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección **copyright@turismodecanarias.com**, especificando en el asunto “Incidencia derechos de propiedad intelectual”. Además, deberá especificar en el correo el fundamento de su incidencia, con citación de los derechos legales que posee para formular esta incidencia.

Tras la verificación oportuna, **PROMOTUR** dará de baja el contenido de la web que infringe los citados derechos.

4. POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES DE LA WEB.

La Política de Privacidad y Cookies de la web ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, las Recomendaciones núm. 2/2001, de 17 de mayo, y 1/1999, de 23 de febrero, emitidas por el Grupo Europeo del Artículo 29 de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de octubre y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

4.1. Protección de datos y confidencialidad.

PROMOTUR informa que, a través de la web, se procederá a la recogida de datos de los usuarios mediante formularios los cuales, en ningún caso, se cederán a terceros sin el previo consentimiento de los usuarios.

4.1.1. Datos suministrados por el usuario.

Los datos de carácter personal que se soliciten a los usuarios a través de la web, consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para identificarlos y prestarles el servicio solicitado.

O utilizador deve:

a) proporcionar informação exata, atual e completa quando lhe seja solicitada em qualquer formulário de registo na página de internet ("*Dados de registo*");

(b) manter e atualizar, sem atraso, os Dados de registo e qualquer outra informação que proporcione à **PROMOTUR** para que estes sejam exatos, atuais e completos;

(c) manter a segurança da sua password e identificação, caso haja, conforme o estabelecido no **ponto 4.3**;

(d) notificar a **PROMOTUR** imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da sua conta ou sobre qualquer outro problema de segurança;

(e) aceitar qualquer responsabilidade de todas ou parte das atividades que se realizem na sua conta e

(f) aceitar todos os riscos derivados do acesso não autorizado dos Dados de registo e qualquer outra informação que proporcione a **PROMOTUR**.

Para aqueles formulários que se pretende recolher e tratar os dados de carácter pessoal, os utilizadores serão informados, com carácter prévio à recolha de dados, dos extremos regulados nesta política com o fim de que possa prestar o seu consentimento expreso, preciso e inequívoco para o tratamento dos dados, conforme as finalidades determinadas, explícitas e legítimas, indicadas em cada caso. Sem dito consentimento expreso, **PROMOTUR** bloqueará o envio dos dados pessoais do utilizador, garantindo deste modo a não recopilación dos mesmos.

Uma vez finalizado o motivo pelo qual se recopilaram os dados pessoais (finalização de concursos, promoções, ou ações análogas), **PROMOTUR** poderá suprimir o formulário e conservar os dados de carácter pessoal facilitados pelo utilizador respeitando em qualquer momento a finalidade e condições mediante as quais foram recopilados. O utilizador terá à disposição em qualquer momento uma série de meios especificados no **ponto 4.1.2.** da presente Informação Legal através dos quais poderá

El usuario debe:

a) proporcionar información exacta, actual y completa cuando se le solicite en cualquier formulario de registro en la web ("*Datos de registro*");

(b) mantener y actualizar, sin dilación, los Datos de registro y cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR** para que éstos sean exactos, actuales y completos;

(c) mantener la seguridad de su contraseña e identificación, si la hubiere, conforme a lo establecido en el **punto 4.3**;

(d) notificar a **PROMOTUR** inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier otro problema de seguridad;

(e) aceptar toda la responsabilidad por todas o parte de las actividades que se realicen en su cuenta y

(f) aceptar todos los riesgos derivados del acceso no autorizado a los Datos de registro y a cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR**.

Para aquellos formularios dónde se pretenda la recogida y tratamiento de los datos de carácter personal, los usuarios serán informados, con carácter previo a la recogida de los datos, de los extremos regulados en esta política a fin de que puedan prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a las finalidades determinadas, explícitas y legítimas, indicadas en cada caso. Sin dicho consentimiento expreso, **PROMOTUR** bloqueará el envío de los datos personales del usuario, garantizando de este modo la no recopilación de los mismos.

Una vez finalizado el motivo por el cual se recopilaron los datos personales (finalización de concursos, promociones, o acciones análogas), **PROMOTUR** podrá suprimir el formulario y conservar los datos de carácter personal facilitados por el usuario respetando en todo momento la finalidad y condiciones mediante las cuales fueron recopilados. El usuario dispondrá en todo momento de una serie de medios especificados en el **punto 4.1.2.** de la presente Información Legal a través de los cuales podrá

exercer os seus direitos de acesso, rectificação, cancelamento ou oposição.

Os dados que o utilizador facilita à **PROMOTUR** através do correspondente formulário, ou por correio eletrónico, serão incorporados num ficheiro devidamente inscrito no Registo público da Autoridade de Controlo competente, cuja responsabilidade corresponde à **PROMOTUR**.

4.1.2. Direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição (Direitos ARCO).

PROMOTUR informa-lhe de que poderá exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição regulados nos artigos 15 e seguintes da Lei Orgânica 15/1999, de 13 de dezembro, de Proteção de Datos de carácter pessoal, ou revogar o consentimento prestado para o tratamento dos seus dados, dirigindo-se a **PROMOTUR**, mediante escrito remitido à seguinte morada calle Víctor Hugo, 60 Bajo, 35006 Las Palmas de Gran Canaria; Islas Canarias, Espanha ou remetindo um correio eletrónico à seguinte direção:

webturismolopd@turismodecanarias.com

indicando na linha do Assunto o direito que deseja exercer.

A comunicação deverá conter a seguinte informação:

- Nome e apelidos do interessado e o seu correio eletrónico.
- Cópia do documento oficial que acredite a sua identidade.
- Petição em que concreta o requerimento.
- Morada para efeitos de notificações, data e assinatura do utilizador.

PROMOTUR será responsável e garantirá a confidencialidade e a segurança relativamente aos dados de carácter pessoal que procura o utilizador na página de internet e compromete-se a cumprir as suas obrigações de segredo em relação aos dados de carácter pessoal e o dever de tratá-los com a devida confidencialidade. Para estes efeitos, adotará as medidas necessárias e adequadas a nível de segurança exigível para os dados que o utilizador facilite, em conformidade com o previsto no artigo 9 da Lei Orgânica 15/1999, de 13 de dezembro, de Proteção de Datos de carácter pessoal e o seu Regulamento de desenvolvimento, aprovado pelo Real Decreto

ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Los datos que el usuario facilite a **PROMOTUR** a través del correspondiente formulario, o por correo electrónico, serán incorporados a un fichero debidamente inscrito en el Registro público de la Autoridad de Control competente, cuya responsabilidad corresponde a **PROMOTUR**.

4.1.2. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

PROMOTUR le informa que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición regulados en los artículos 15 y siguientes de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, o bien revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, dirigiéndose a **PROMOTUR**, mediante escrito remitido a la siguiente a la dirección postal calle Víctor Hugo, 60 Bajo, 35006 Las Palmas de Gran Canaria; Islas Canarias, España o bien remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección:

webturismolopd@turismodecanarias.com

indicando en la línea de Asunto el derecho que desea ejercitar.

La comunicación contendrá la siguiente información:

- Nombre y apellidos del interesado y su correo electrónico.
- Copia del documento oficial acreditativo de su identidad.
- Petición en que concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del usuario.

PROMOTUR será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de carácter personal que recabe del usuario a través de la web y se compromete al cumplimiento de sus obligaciones de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con la debida confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias y adecuadas al nivel de seguridad exigible a los datos que el usuario le facilita, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su Reglamento de desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de

1720/2007, de 21 de dezembro, para evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado.

PROMOTUR põe em conhecimento dos utilizadores que o exercício destes direitos é pessoal, pelo que apenas o próprio utilizador poderá exercer ditos direitos em relação aos dados pessoais dos que é legítimo titular. No entanto e nos casos em que excepcionalmente se admita, um representante devidamente autorizado pelo utilizador poderá exercer os direitos que lhe assistem nos termos expostos, sempre que acompanhe à mencionada comunicação um documento que acredita tal representação.

4.2. Política de Cookies.

Conforme o artigo 22.2. da Lei 34/2002, de 11 de julho, dos Serviços da Sociedade da Informação, a **PROMOTUR** utilizará dispositivos de armazenamento e recuperação de dados nos terminais dos utilizadores, através da utilização de cookies, o que permite recordar as suas preferências para uma ulterior visita, obtendo uma melhor experiência online; em nenhum caso as cookies tratarão dados pessoais ou que comprometam a sua privacidade.

O consentimento do utilizador de forma a aceitar o tratamento dos dados realizar-se-á mediante o uso de uma janela emergente, sempre visível até à sua leitura e aceitação.

A web utiliza cookies próprias e/ou de terceiros para melhorar os seus serviços, mediante a análise dos hábitos de navegação do utilizador. Se o utilizador decide continuar a navegar, ele outorga o consentimento para o uso das cookies citadas.

As diferentes cookies utilizadas neste sitio web, assim como a sua finalidade são as seguintes:

- Cookies de autenticação ou identificação do utilizador: para manter a sessão de utilizadores registados.
- Cookies de análise: para obter informação da navegação, medir e analisar a audiência.
- Cookies publicitárias e comportamentais: para a gestão dos espaços publicitários com base em critérios como a frequência com que se mostram os anúncios e para a gestão dos espaços

diciembre, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

PROMOTUR pone en conocimiento de los usuarios que el ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que únicamente el propio usuario podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. No obstante y en los casos en que excepcionalmente se admita, un representante debidamente autorizado por el usuario podrá ejercitar los derechos que a éste le asisten en los términos expuestos, siempre que acompañe a la mencionada comunicación un documento acreditativo de tal representación.

4.2. Política de Cookies.

Conforme al artículo 22.2. de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, **PROMOTUR** utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en los equipos terminales de los usuarios, mediante utilización de cookies, lo cual permite recordar sus preferencias para una ulterior visita, obteniendo una mejor experiencia online; en ningún caso las cookies tratarán datos personales o que comprometan su privacidad.

El consentimiento del usuario para aceptar el tratamiento de los datos se realizará mediante el uso de una ventana emergente, siempre visible hasta su lectura y aceptación.

La web utiliza cookies propias y/o de terceros para mejorar los servicios de ésta, mediante el análisis los hábitos de navegación del usuario. Si el usuario decide continuar la navegación, éste otorga el consentimiento para el uso de las cookies citadas.

Los tipos de cookies utilizados en este sitio web, así como su finalidad son los siguientes:

- Cookies de autenticación o identificación de usuario: para mantener la sesión de usuarios registrados.
- Cookies de análisis: para obtener información de la navegación, medir y analizar la audiencia.
- Cookies publicitarias y comportamentales: para la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios como la frecuencia en la que se muestran

publicitários de acordo com o perfil específico do utilizador.

O anterior não impedirá o possível armazenamento ou acesso de índole técnica apenas com o fim de efetuar a transmissão de uma comunicação por uma rede de comunicações eletrónicas ou, na medida em que resulte estritamente necessário, para a prestação de um serviço expressamente solicitado pelo utilizador.

Poder-se-á bloquear ou eliminar as cookies instaladas no dispositivo do utilizador, modificando a configuração das opções do navegador, poderá encontrar mais informação sobre como fazê-lo nas seguintes direções, dependendo do navegador instalado:

Google Chrome
Mozilla Firefox
Internet Explorer
Safari
Safari para IOS (iPhone, iPad)
Cookies Flash

Se o utilizador usa outros navegadores, poderá obter mais informação sobre como configurar a instalação das cookies através da secção de ajuda ou assistência destes navegadores.

4.3. Privacidade nas passwords.

Para o acesso e/ou uso de um determinado serviço ou conteúdo da página de internet, **PROMOTUR** poderá requerer o registo no mesmo e colocará à disposição do usuário umas passwords, nas quais serão confidenciais, secretas, pessoais e intransferíveis para aceder e/ou desfrutar do citado serviço ou conteúdo como usuário registado.

O referido acesso poderá ser bloqueado pela **PROMOTUR** no suposto de que se produzem um número determinado de erros sucessivos na consignação da pass. O bloqueio será levantado exclusivamente quando comprovem satisfatoriamente a identidade do utilizador.

O usuário é responsável da confidencialidade das suas passwords e em nenhum caso, deve dar a conhecê-las a terceiras pessoas, nem dar facilidades para o seu descobrimento gravando-as em qualquer tipo de suporte.

los anuncios y para la gestión de los espacios publicitarios según el perfil específico del usuario.

Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Para bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo del usuario, se podrá realizar modificando la configuración de las opciones del navegador, podrá encontrar más información sobre cómo hacerlo en las siguientes direcciones, dependiendo del navegador instalado:

[Google Chrome](#)
[Mozilla Firefox](#)
[Internet Explorer](#)
[Safari](#)
[Safari para IOS \(iPhone, iPad\)](#)
[Cookies Flash](#)

Si el usuario utiliza otros navegadores, podrá obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de estos navegadores.

4.3. Privacidad en las claves de acceso.

PROMOTUR para el acceso y/o uso de un determinado servicio o contenido de la web, podrá solicitar el registro en el mismo y pondrá a disposición del usuario unas claves de acceso, las cuales serán confidenciales, secretas, personales e intransferibles para acceder y/o disfrutar del citado servicio o contenido como usuario registrado.

Dicho acceso podrá ser bloqueado por **PROMOTUR** en el supuesto de que se produzcan un número determinado de errores sucesivos en la consignación de la clave. El bloqueio se levantará exclusivamente una vez que se haya comprobado satisfatoriamente la identidad del usuario.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus claves de acceso y ningún caso, debe darse a conocer a terceras personas, ni dar facilidades para su descubrimiento grabándolas en cualquier tipo de soporte.

PROMOTUR colocará à disposição do utilizador mecanismos de modificação das passwords quando disponha dele.

5. MODIFICAÇÕES DA INFORMAÇÃO LEGAL DA PÁGINA DE INTERNET.

PROMOTUR reserva o direito de modificar qualquer determinação da presente informação legal ou qualquer política ou diretriz da página de internet, em qualquer momento, a critério da **PROMOTUR**.

Tais modificações serão válidas e eficazes após a sua publicação na página de internet, na qual consta a data da atualização da mesma e a sua versão, se for o caso.

O uso da página de internet depois da publicação das modificações constituirá a aceitação plena por parte do utilizador, para tal o utilizador compromete-se a verificar o estado da informação legal em cada momento.

6. FORO.

Os utilizadores da página de internet renunciam, de forma expresa, a qualquer outro foro que lhes possa corresponder, sem prejuízo da competência resultante do ministério da lei e submetem-se à dos Juzgados e Tribunais da cidade de Las Palmas de Gran Canaria para a resolução de qualquer questão que possa suscitar sobre a interpretação, aplicação e cumprimento destes termos e condições ou resolução de qualquer controvérsia que possa suscitar em relação à página de internet.

PROMOTUR pondrá a disposición del usuario mecanismos de modificación de las claves de acceso cuando así lo disponga éste.

5. MODIFICACIONES DE LA INFORMACIÓN LEGAL DE LA WEB.

PROMOTUR se reserva el derecho a modificar cualquier determinación de la presente información legal o cualquier política o directriz de la web, en cualquier momento, a criterio de **PROMOTUR**.

Las citadas modificaciones serán válidas y eficaces tras su publicación en la web, en la que figurará la fecha de actualización de la misma y su versión, en su caso.

El uso de la web después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación plena por el usuario de éstas, para lo que el usuario se compromete a verificar el estado de la información legal en cada momento.

6. FUERO.

Los usuarios de la web renuncian, de forma expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio de la competencia que resulte por ministerio de la ley y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria para la resolución de cualquier cuestión que pudiera suscitarse sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de estos términos y condiciones o resolución de cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la web.